

无锡旅游商贸高等职业技术学校 质量年度报告 (2019)



二〇二〇年一月

目 录

1. 基本情况	1
1.1 学校概况	1
1.2 学生情况	3
1.3 教师队伍	5
1.4 设施设备	5
2. 学校党建	7
2.1 健全党建管理体制	7
2.2 推动德育思政工作	7
2.3 加强党的组织建设	8
2.4 发挥政治核心作用	9
3. 学生发展	10
3.1 学生素质	10
3.2 在校体验	16
3.3 资助情况	19
3.4 就业质量	20
3.5 职业发展	21
4. 质量保证	22
4.1 学校基础能力建设	22
4.2 现代职业教育体系建设情况	23
4.3 专业动态调整	24
4.4 教育教学改革	25
4.5 教师培养培训	28
4.6 质量保障体系建设情况	29
5. 校企合作	30
5.1 校企合作开展情况和效果	30

5.2 现代学徒制	31
5.3 学生实习实训	31
5.4 集团化办学	32
6. 信息化	33
6.1 信息化建设情况	33
6.2 优质数字资源共建共享	34
6.3 师生信息素养提升	35
7. 社会贡献	36
7.1 人才培养	36
7.2 社会服务	37
7.3 对口支援	40
7.4 国际合作情况	41
8. 举办者履责	43
8.1 经费保障	43
8.2 政策措施	43
9. 特色创新	44
9.1 案例一：礼仪教育惠及旅商学生	44
9.2 案例二：良好的英语能力为无锡旅商学子拓展人生舞台	46
10. 主要问题和改进措施	48
10.1 校内实训基地建设品质有待提升	48
10.2 创新创业教育推进迟滞	49

无锡旅游商贸高等职业技术学校

质量年度报告（2019年）

2019年是新中国成立70周年，是实现第一个百年奋斗目标的关键之年，也是无锡旅游商贸高等职业技术学校拼搏奋进、开拓未来的一年。学校继续深入贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》（职教20条）、《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》、《关于在职业院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》等文件精神，以打造“高品质有特色职业院校”为发展目标，紧紧围绕创建省“领航计划”建设学校 and 高质量全面完成省智慧校园一期建设任务，积极探索主动发展、质量发展、内涵发展、转型发展、特色发展的新路径，在三全育人、产教融合、1+X证书制度试点、智慧职教等方面都做出了积极的探索、有益的尝试，进一步提升了学校办学水平，增强了学校核心竞争力和可持续发展力。

1. 基本情况

1.1 学校概况

无锡旅游商贸高等职业技术学校（江苏联合职业技术学院无锡旅游商贸分院，下简称：学校）位于无锡市梁溪区广石西路999号，是一所由无锡市教育局直接管理的全民事业中等职业学校。是国家级重点职业学校、国家中等职业教育改革发展示范校、江苏省首批现代化示范性职业学校。学校创建于1981年，是无锡市现代职教史上第一所独立建制的职业中学。现学校占地294.3亩，建筑面积近12.97万平方米，总资产有49694.60万元，教学仪器设备总值达6028.1万元。

学校以“做人做事做强者，求学求职求成功”为校训，以“以人为本、以质为重、特色发展、服务社会”为办学宗旨，全面弘扬

“崇德、好学、精技、强身”的校风，在学生中倡导“乐学、善学”，在教师中倡导“敬业、精业”。多年来，学校紧紧围绕“办人民满意的学校，争当职教排头兵”的奋斗目标和《学校“十三五”（2016-2020年）发展规划》既定目标，以“质量、品牌、特色”三项工程为抓手，坚持走内涵发展、创职教品牌之路，学校取得了优异的办学业绩。

学校重视现代学校制度的建设和研究，依法治校、依法施教、制度管人、规范办学的思想已经深入人心。2019年《学校章程》在听取教代会意见并进一步修改的基础上正式发文，新学校章程的确立标志着对新时代学校内部治理结构和学校未来几年发展制度保障的顶层设计已经完成，学校将以此为蓝本，更好促进学校办学行为规范、办学水平提升。学校积极探索办学模式创新、实践管理模式创新和评价模式创新，全面推行“八会共治”。办学中，学校办学管理、专业发展、校企合作、学生活动、教学科研等很多环节均已离不开理事会、家委会、行业企业专家等各种社会力量的参与见证、深度融合，也离不开教代会、工代会、团代会、学代会这些校内力量的凝心聚力、共同拼搏。学校不断优化校系二级管理制度和体系，推进管理重心下移，合理配置权利和职责，在规范管理行为的同时也有效激发了系部改革创新、自主发展的活力。

在建设发展中，学校始终以服务地方经济发展和产业升级为切入点，始终致力于用更优质的教育服务满足社会多元化、优质化、个性化的人才培养需求，助力每一位学生人生出彩。凭借优质的办学条件和务实高效、勇于创新的办学管理、鲜明的专业特色、优质的办学质量、紧密的校企合作、敢为人先的开拓意识，学校得到了社会的一致认可。学校是国家级重点职业学校、国家中等职业教育改革发展示范校、国家创新教育实验学校、国家国防教育特色学校、全国湿地学校、全国学生营养与健康示范学校、全国节约型公共机

构示范单位、江苏省高水平现代化职业学校、江苏省现代化示范性职业学校、江苏省课改实验学校、江苏省职业教育技能教学研究基地，还先后被授予江苏省职业教育先进集体、江苏省德育工作先进集体、江苏省职业教育德育特色校、江苏省职业学校教学管理 30 强、江苏省绿色校园、江苏省平安校园、江苏省智慧校园、江苏省职业院校技能大赛先进单位、江苏省健康促进金奖学校等荣誉称号。2019 年学校还被遴选为江苏省中等职业学校“领航计划”建设学校。学校走在了江苏职业教育的第一方阵，是无锡地区重要的旅游与现代服务业中高级技能型人才培养基地，无锡职业教育的品牌学校。



图 1.1：无锡旅游商贸高等职业技术学校

1.2 学生概况

学校以举办五年制高职教育为主，同时开办 3+4 专本衔接本科班、4+1 国际班、3+3 专科班等多个层次教育。现有在校生 4548 人，其中五年制高职前三年 2455 人，后两年为 1487 人，三年制中职 606 人，与 2018 年相比分别减少 0.7%，增长 13.19%，减少 9%，在校生规模总体稳定。2019 年毕业生 654 人，较 2018 年 960 人下降了 31.8%。2019 年共退学 65 人，学生巩固率 98.5%，与 2018 年同期持平。

2019 年学校计划招生 1065 名学生，实际招收 15 个五年一贯制高职专业（含一个中外合作办学项目）、3 个“3+4”中职与普通本科分段培养专业，4 个“3+3”中职与普通专科分段培养专业共 1074

人，超额完成招生任务。其中五年一贯制高职计划招生 840 人，实际招收 871 人，“3+4” 中职与普通本科分段培养专业招收了 104 人，“3+3” 中职与普通专科分段培养专业招收了 82 人，三年制中专 17 人，职业教育东西协作计划滇西方案大理州学生 38 人。2019 年我校整体招生形势较好，除了招生数量上有保证外，招生质量继续提升。学校五年一贯制高职的正式录取平均分达 375.3 分，达到当地总分的 70.8%；“3+4” 中职与本科分段培养项目录取均分达到 406.7 分，达到当地总分的 76.7%，超过 2019 年无锡市公办普通高中 400 分的录取线；外地生源数量和质量也较去年有所提高。



图 1.2: 学校中招期间走进初中校耐心细致开展志愿填报指导

2019 年我校毕业生毕业率达 99.24%，毕业生在实习前就被各大用人单位订购一空，首次就业率就达到 98.93%，比 2018 年增加 6 个百分点，其中协议就业率达 79.2%，升学出国率达 19.72%，均创历史新高。2019 年我校毕业生初次就业月收入为 3500 元，较 2018 年有较大幅提升。全校共有 292 名学生通过转段考试或专转本、专接本升入本科院校。

2019 年学校共组织开展了计算机辅助设计高级绘图员、局域网管理员高级等各类培训 20 余个，共计 5430 人次；参与人社局社会在岗人员餐厅服务员高级、茶艺师中级、中式烹调师中高级等各工种技能鉴定 625 人次。学校建有市级烹饪专项公共实训基地，全年仅烹饪专项培训达到 948 人，圆满完成了全市公办幼儿园及义务教育食堂的 700 多名厨师为期 8 期的统一培训工作，社会反响良好。

1.3 教师队伍

学校拥有一支师德高尚、敬业精技、专兼结合的优秀师资队伍。专任教师 285 人，专业教师 172 人，生师比 15.96:1。专任教师 100% 具有本科以上学历，其中拥有硕士以上学历的教师占专任教师总数的 57.9%，比上年增加了 1.1%；兼职教师比例 20.3%，与上年持平；专任教师高级职称教师比例 26.7%，比上年新增正教授 1 名，副教授 21 名，较上年增长 5%；专任专业课教师“双师型”比例达 80.2%，与上年持平；骨干教师人数比例已由 2017 年的 23.9% 上升了 1 个百分点，达 24.9%。另新增省级名师工作室 1 个，江苏省职教领军人才 1 人，市级学科带头人 2 人，市属级学科带头人 1 人，市区级教学新秀 6 人，市属级教学新秀 3 人。



图 1.3: 学校洪欣平省级名师工作室日常对青年教师开展教学指导

学校教师在各类教育教学竞赛中共取得了省级一等奖 3 项，省级二等奖 7 项，省级三等奖 4 项，市级一等奖 4 项，市级二等奖 13 项，三等奖 3 项，江苏联合职业技术学院教学成果特等奖 1 项，三等奖 2 项。

1.4 设施设备

学校环境优美，各种绿化景观小品座落学校各个角落。是一所典型的现代气息与江南水乡特色兼具的花园式校园。学校设施设备先进，实施信息化管理，是全省知名的节能环保、绿色、智慧校园。学校总占地面积 196152.9 平方米，总建筑面积为 129728.69 平方米，其中教室面积为 23242 平方米，图书馆面积为 10059 平方米，

实训室面积为 31254 平方米，体育馆面积为 13151 平方米，会堂为 3314 平方米，学生宿舍面积为 33558 平方米，学生食堂面积为 11150 平方米，生均面积达 29.57 平方米。

学校遵循先进性与适用性相结合的原则，按照各专业人才培养方案的要求，从发展学生能力与特长出发，建成了一大批与行业企业生产技术同步的、具有职业氛围的、产学研一体化的实验、实训基地，为各专业开展教学实习、师资培养、学生操练、产品研发、社会培训提供了保障。目前，学校建有旅游管理、烹饪、财会金融、商贸物流、信息工程等 5 个校内实训中心，实训设备总值高达 5823.41 余万元，生均设备值 1.2 万元以上。其中旅游管理实训基地、酒店管理实训基地、商贸实训基地均为江苏省现代化实训基地。为配合 2019 年江苏省职业学校赛点建设和 2019 年江苏省学测技能考点建设，学校新建了物联网创新实训中心、导游 VR 实训室，改造了商贸系学测实训室、物流实训室、信息系物联网智慧景区实训室等。实习实训室生均教学仪器设备值达到 15479.56 元。

截止到 2019 年底，我校图书馆藏书（纸质）总量为 104445 册，2019 年新增图书 5199 册，生均 23.81 册。电子图书存储量也达到了 310 万册图书，102286 册电子期刊的数量，与去年相比，均呈持稳定状态。2019 年学校积极推进智慧图书馆建设，采用了 RFID 智能管理系统及歌德借阅机，促进了图书馆智能化管理。



图 1.4：学校物联网创新中心及 newlab 实训平台

2. 学校党建

2.1 健全党建管理体制

学校继续贯彻落实《中国共产党支部工作条例（试行）》，深化支部规范化建设。通过开展各支部标准化规范化建设互学互查、实施书记项目等，7个支部坚持问题导向和目标导向相结合，从2018年支部标准化规范化建设中存在的短板和述职评议中反馈的问题入手，以提高支部活力、凝聚力和战斗力为目标，积极培育支部党建特色。年内6个支部已建成合格支部，财会金融系党支部建成无锡市教育系统党支部标准化规范化建设优秀支部。



图 2.1：学校党员在无锡“第一支部”党建基地重温入党誓词

2.2 推动德育思政工作

2019年，学校党委高度重视德育思政工作。从严格执行中央八项规定及实施细则精神做起，开展廉政风险点排查和防控。建立责任清单，签订廉政建设责任书，压实全面从严治党主体责任。借力“崇德倡廉”平台，常态化开展党章党规党纪教育特别是警示教育。加强教职工师德师风教育，学习宣传新时代教师职业行为十项准则和教师师德失范行为处理实施细则，加大优秀教师事迹宣传，大力倡导爱生爱岗敬业精神。学校党委还高度重视意识形态工作，成立了意识形态工作领导小组，签订意识形态工作责任书，落实意识形态工作责任制，加强意识形态队伍建设，开展意识形态专题学习和教育。加强团支部建设，引领青年师生价值观；开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，增强党员干部“四个意识”，坚定“四个自

信”，做到“两个维护”。加强意识形态阵地管理，完善校园网络及微信、微博管理制度，制定落实讲座论坛和师生活动备案审批制度，实施教材编著和出版审批制度。以庆祝新中国成立70周年为契机，开展丰富多彩的党史国情、社会主义和爱国主义教育活动的，涵养师生爱党爱国爱社会主义的情怀。上述举措的落实，增强了学校师生对意识形态工作极端重要性的认识，并在思想上、政治上和行动上自觉同以习近平同志为核心的党中央保持一致。



图 2.2：组织学生入党积极分子开展庆祝新中国成立 70 周年系列活动

2.3 加强党的组织建设

2019年9月至11月，学校党委全面贯彻“守初心、担使命，找差距、抓落实”的总要求，坚持抓思想认识到位、检视问题到位、落实整改到位、组织领导到位，以校级领导干部为重点，突出支部主体，认真开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动。主题教育期间，校党委组织开展了4场次25人次的集中学习交流，组织2场专家党课，组织2场次100多位党员参观主题展览、重温入党誓词，观看《忠诚》《张富清》《教师》等先进人物专题片。4位班子成员和7位支部书记共讲授党课11节。支部组织7场次“初心是什么、使命干什么、奋斗比什么”专题讨论”，组织226人次的志愿服务。党员以实际行动践行初心使命。做好总结，巩固成果。12月底，党委召开党员大会，总结主题教育的有效做法、主要成效，实事求是分析存在的问题，提出明确的整改方向，主题教育善始善终、善作善成。全年全校共发展1名青年教师党员，1名党员转正。



图 2.3：党委委员进支部上党课

2.4 发挥政治核心作用

2019年，学校党委持续加强党员干部的理想信念教育，把深入学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大、十九届四中全会精神作为重大政治任务，党委中心组理论学习、党员学习和教职工政治学习常态化制度化规范化。学习主题突出，内容丰富，形式多样，既有国家政策文件的解读，也有学校内部结合管理的交流研讨，又有丰富的视频资料、优秀书籍供广大党员教师自学，还有专家党课和外出参观学习。推广使用“学习强国”，建立学习考核机制，评选表彰优秀学员，党员、干部、青年教工团员覆盖率100%，学习活跃度平均超过90%。在“不忘初心、牢记使命”主题教育活动中，学校党委和支部分别制定领导班子、班子成员、支部书记、党员主题教育任务清单，编制主题教育校本工作手册。4位班子成员从党员民主评议、绩效奖励考核分配、现代学徒制推进和学校后勤工作改进等四个现实问题入手展开调研，不仅形成了调研报告，而且转化为实施方案。



图 2.4：支部开展参观学习活动的合影

3. 学生发展

3.1 学生素质

学校坚持“育人为本、德育为先”，着眼于高素质高技能人才的培养，立足“面向全体学生和促进学生全面发展”，从细化常规管理入手，各部门加强协作，强化对学生的人文素养、职业道德和职业精神培养，通过思品教育、实践教育和文化教育促进学生知识、技能、素养的协调发展，人人成为对家庭、对社会有用的人。学校高度的教育使命感、优质的办学质量得到学生、家长、用人单位的广泛认可，学生发展渠道也日益拓宽。

在学生管理与发展方面，学校努力做到以学生为中心，以学生发展为目标，将管理融入发展，确保学生工作有生机、有活力。学校以树人为核心，以立德为根本，坚持“面向全体学生和促进学生全面发展”的原则，建立“校级——系部、处室——系部、党员——班级”三维结对机制，构建并不断完善“学校、社区、家庭、企业”四位一体的“全员育人、全程育人、全方位育人”的“三全”德育体系，以学生健康成长为核心，画好学校、家庭、社会教育同心圆。

学校建立了学生导师制度，选聘优秀的教学骨干担任学生导师，既指导学生专业学习和专业实践，又辅导帮助学生建立职业意识、职业能力、职业素养，取得了阶段性成效。

学校还加大学生干部培训和培养力度，充分发挥了团学组织作用，形成了一支充满活力、朝气蓬勃的优秀队伍、模范群体、德育帮手。班主任、学生导师、学生干部“三支队伍”形成了合力，推动我校德育效果最优化。



图 3.1.1: 学校举行“青春五月”微团课大赛



图 3.1.2: 组织云南大理班同学开展素质拓展活动

学校坚持“责任、关爱、和谐、成长”的育人理念，一贯重视对学生良好行为习惯和较好职业素养的养成。学校将“知礼行仪伴成长”贯穿于学生在校学习的全过程，通过生动活泼的思政课堂、创新多元的德育手段、丰富精彩的德育活动，引导学生“知礼明礼”，提升个人文明素养；通过开展“文明我先行，奉献有你我”道德体验及志愿公益活动，引导学生化“做简单平和的‘小我’”的人生小目标为“做有匠心、懂奉献的‘大我’”的大目标，引导学生“懂礼行礼”，带领周围更多人讲文明、守规矩、懂奉献。实践证明，润物无声的教育成效已逐渐显现，学校 5 个作品获得 2019 年市级文明风采大赛一等奖，4 个作品获得省级优秀作品称号。学校旅游

系名人故居讲解团入选 2019 年无锡市职业院校学生职业素养提升创新项目。经省教育厅推荐，由省教育电视台为展示我校养成教育成果制作的《凡事讲“礼”，她们遇见更美好的未来》专题片一经播出，得到了省厅领导的实名点赞，学校受邀接受省台专访，学校“八礼四仪”主题教育活动视频还被收录进“学习强国”平台展示。



图 3.1.3: 学校参加省教育电视台《凡事讲礼》专访

在实施三全育人的过程中，学校落实好“教育引导、心理疏导、人文关怀、规范管理”学生工作理念，积极搭建文化育人平台，将德育与智育、体育、美育有机结合，寓德育于文化活动之中，以德树人，以文化人，不断挖掘德育内涵，提升学校德育实效。

围绕庆祝中华人民共和国成立 70 周年主题，全年学校活动不断，通过发挥班会课在学生思政教育中的主阵地作用以及开展高品质的、学生喜闻乐见的德育特色活动，将人文精神、科学精神、职业道德和专业素养融入其中，引导青年学生关注社会、关爱生命、关心他人，在活动、服务中奉献自我、传递青春正能量。



图 3.1.4: 庆祝新中国成立 70 周年我和国旗同框活动

学校积极打造了如礼仪教育、青年志愿者服务、养成教育、非遗文化进校园等校园文化品牌。学校现有文艺体育类、兴趣爱好类、专业技能类、非遗传承类、理论学习类、公益志愿类学生社团 60 个,全年有 3000 余人参加社团活动,参与率超过在校人数的 80%。精彩纷呈的社团活动不仅延伸了校园文化的覆盖面,增加了学生在校实践和校外自主实践探究的机会,而且也挖掘了学生的潜能,培养了学生的兴趣,培养了学生的学习能力、组织管理能力和团队合作能力,为学生搭建了展示自我的平台,增强了学生的文化品位、审美意识、人文素养和创新能力。学校 5 个作品获得 2019 年市级文明风采大赛一等奖,4 个作品获得省级优秀作品称号。



图 3.1.5: 财会金融系开展的经典诗歌朗诵比赛

在文化课程教学上,学校积极探索与时俱进的人才培养途径,形成自身文化和教学特色,学生素质和能力得到有效培养。2019 年学校毕业生年终就业率达到 99.39%,旅商学生受到用人单位的欢迎。在文化课教学中,学校在做好语文、数学、计算机基础等课程教学的基础上,更有针对性地提出了英语立校的理念,通过开展英语晨诵、外语文化节、英语社团活动、企业实践、国际交流互访等多元化的活动,激发学生英语学习兴趣,培养学生的职业素养和职业能力。



图 3.1.6: 旅商学生与国际名厨面对面交流

为将学生培养成为“学有所用、技有所长、社会需要、企业欢迎”的高技能人才，学校各专业以提升学生核心能力为指向，重视对学生职业综合素养的培养和专业技能的训练，建立了以专业技能培养为目标的课程体系，形成了以应用能力培养为主线的教学体系，创建了以学生能力培养为本的教学环境，学校不仅将技能教学融入课堂，还开展了午间技能训练、兴趣小组、第二课堂等活动，对技能教学进行拓展与延伸。2019年，旅商学生100%取得本专业或相关专业国家职业资格中级以上证书，96%以上取得本专业或相关专业高级证书。学生积极参加省市中等职业学校学业水平考试，成绩在同类学校中名列前茅，省学测合格率达到98.5%，市学测合格率达到94%，99%的同学通过省技能考试通过率。学校日常练功——校赛选拔——市赛锤炼——省赛出彩——国赛争冠的通过技能比武来培养技能人才的机制完善。“有技能才有未来”已成为指引每一位旅商学子不断努力的格言。学校在2019年江苏省职业院校技能大赛中共斩获9金22银8铜，其中冠军奖4个。在高职组和各类行业类比赛中，旅商学子依然不怵各路高手，屡屡夺冠。学校连续被评为“江苏省职业院校技能大赛先进单位”、“江苏省职业院校技能大赛团体优胜奖、专业优胜奖”、“无锡市参加全国职业院校技能大赛杰出贡献奖”、“无锡市参加全省职业学校技能大赛杰出贡献奖”，再次展现出了学校技能育才的实力。



图 3.1.7: 商贸系张鋆焯同学在国赛中获得英语口语赛项（高职组）一等奖

在学生体质锻炼中，学校积极贯彻每天运动一小时的要求，开齐开足体育课、大课间活动、体育活动课，积极组织开展春季田径运动会、冬季趣味运动会、校园足球联赛、校园篮球联赛等活动，动态监控学生体质情况，有效提升了学生体质水平，2019 年学生体质健康达标率 95.6%，比去年提高 0.5 个百分点。旅商学子在 2019 年省市中学生田径运动会、市篮球赛等比赛中再次取得优异的成绩。校合唱队在无锡市“百灵鸟”艺术展演中获得金奖，校啦啦操队获无锡市青少年校园足球冠军赛“足球宝贝”啦啦操比赛高职组一等奖，校田径队获省职业学校田径比赛 1 个第一名、1 个第三名，女子团体第七、总团体第八的好成绩、学生艺术作品两项无锡国际文创艺术节……学校体艺教育成果卓然，已成为学校办学的一张特色名片。



图 3.1.8: 学校啦啦操队获市青少年校园足球冠军赛“足球宝贝”啦啦操比赛一等奖



图 3.1.9: 无锡国际文创艺术节上无锡旅商的作品展台

3.2 在校体验

学校在“严管”的同时，倡导用丰富的活动来唤起学生对校园生活的热爱和热情。学校充分发挥团学作用，精心设计学生活动。学校以“小型活动专题化，大型活动精品化”为原则，开展了系列主题教育活动，精心组织了各类精品活动，为广大师生提供了精神大餐，充分发挥文化育人的作用。

围绕社会主义核心价值观教育，学校以主题班会为主阵地，常年多主题多视角组织学生体会、感受、思考，使社会主义核心价值观内化于心、外化于行。学校体育节、技能节、外语节、艺术节、宿舍文化艺术节系列活动和各类特色选修活动贯穿全年，做到了月月有活动，人人能参与。



图 3.2.1: 学校第十四届校园文化艺术节

图书馆积极面向学生开展阅读推广服务活动。2019 年先后开展

了全校“超星杯”读书节、“凤凰杯”读书周活动，邀请校外专家进行了阅读分享的专题讲座，全校师生积极参与，取得了良好的反响。



图 3.2.2: 学校举行“凤凰杯”读书周活动

学校师生全员参与志愿服务，热心公益的陆晓慧同学被评为市最美中职生、无锡市十佳青年志愿者。另有 2 位同学被评为无锡市“最美职教师”。学校心盟社、新风志愿着服务队、名人故居志愿讲解团等志愿服务项目已成为学校志愿服务品牌项目。全年全校学生参与志愿服务总时长近 5 万小时。其中，名人故居志愿讲解团已连续六年活跃在全市各大名人故居，提供义务讲解服务，主动担负起传播无锡深厚历史文化、大方有礼文明形象的社会责任。该项目被评为 2019 年市职业院校学生职业素养提升创新项目。旅商校园中充满了积极向上、健康文明、和谐奋进的青春朝气。



图 3.2.3: 学校旅游系名人故居讲解团

学校注重学生心理健康教育，已连续多年通过“旅商心灵小屋”、心萌社团、心理讲座、心理剧等特色活动，逐步形成以课堂教学、教育活动、心理咨询、危机干预、调查研究为主要渠道的五年制高职学生心理健康教育模式。2019年，学校举办了“悦纳自我，放飞心晴”心理健康月活动，学校有两个心理教育课题分别获得国家级、省级立项，班主任们也在日常工作中积极对学生开展心理问题疏导，3位老师在市“积极德育故事”征集活动中获奖，由学校自编自导的心理剧《早安艾米丽》在市中小学优秀“校园心理剧”剧目征评活动中荣获二等奖。



图 3.2.4：学校举办“悦纳自我，放飞心晴”心理健康月活动

学校还注重对学生的专业素养和个人素质的养成教育，精心打造各类选修课 40 余门，并将一批非物质文化引进课堂。锡绣、剪纸、留青竹刻、惠山泥人、舞龙、太湖船点、青瓷多个非遗项目作为特色选修课程纳入人才培养课程体系，将无锡地方传统文化融入专业教学、融入人才培养，让学生在传统技艺的研习传承中涵养身心、提高技艺。2019年，在无锡市梁溪区文化局举办的“小工匠”评比中，学校共获得了一等奖 1 个、二等奖 2 个和三等奖 1 个，其中竹刻学员郑雪菲的作品获得无锡市“大阿福杯”铜奖，江苏省艺博杯工艺美术精品奖铜奖。



图 3.2.5: 学校锡锈研习班学生参加无锡市非遗展示活动

根据对学生及家长的问卷调查以及网络测评，在校学生的理论学习满意度、专业学习满意度、实习实训满意度、校园文化与社团活动满意度、生活满意度、校园安全满意度、毕业生对学校满意度均为 100%。

3.3 资助情况

学生资助工作操作有序，流程清晰，实施到位。在 2019 上半年，共为 376 人发放中职助学金 37.6 万元，为 3079 人申报了中职免学费 338.69 万元，下半年共为 317 人发放中职助学金 31.7 万元，为 3019 人申报了中职免学费 332.09 万元。另为 35 人申报了 17.5 万元的国家励志奖学金，为 259 人申报了 85.47 万元国家助学金的申报和 42.735 万元的发放工作等，总金额达 527.875 万元。并发放了 6 人共计 5.76 万元的征兵补偿、4 人共计 0.6 万元的毕业生求职补贴、1 人计 0.53 万元的成联院四、五年级残疾学生学费减免、12 人共计 5.82 万元的联院四、五年级建档立卡学费免除、5 人共计 3 万元的中职国家奖学金。有效保障了职业学校学生的正常的生活学习。

学校酒管支部组织党员教师为关怀大理学生在校寄宿生活建言献策，并通过爱心捐款为大理班的每位学生购置了洗衣液、面纸、卫生纸等日常生活必需品。学校退管会的退休教师们先后捐款 10060 元，定向资助遇到临时经济困难无法维持正常生活和学习的云南大理学生，并在 2020 年新年之际又筹集了 3900 元，为大理班

每位学生准备的一个新年红包，祝福学生们回乡过年的路更温暖。



图 3.3: 学校酒管支部党员为大理学生捐资捐物

3.4 就业质量

以促进毕业生充分就业、高质量就业为目标，我校认真贯彻落实“以生为本、加强指导、鼓励创业、全员参与就业工作”的工作思路，不断加强就业实习专管员队伍建设，明晰工作要求，完善考核制度，对学生加强细致入微的指导。与此同时，学校坚持以人为本、统筹兼顾，加强管理，完善学生就业工作制度，形成全面提升毕业生就业能力为导向的工作创新体系。学校开设就业指导课程，组织优秀毕业生和各大企业招聘专员走进校园，开展创业、就业辅导，增强学生对职业的认知程度，做好步入职场的心理准备。年内学校还组织了两场校园招聘，举办校企交流会，搭建用人单位与毕业生互动平台，为学生提供全程、全员、多样化的服务。2019 年全校毕业生人数 654 人，年终就业率达到 99.39%，创历史新高。其中协议就业率为 79.36%，升学出国率为 20.03%。2019 年我校毕业生初次就业月收入为 3500 元，较 2018 年有较大幅提升。



图 3.4.1：学校举行校园招聘会

表 3.4.2：学校 2019 届毕业生就业率统计一览表

专业	总就业率	其中		
		协议就业率	灵活就业率	升学出国率
	99.39% (650/654)	79.36% (519/654)	0.00% (0/654)	20.03% (131/654)
	99.39% (650/654)	79.36% (519/654)	0.00% (0/654)	20.03% (131/654)
计算机网络技术	100.00% (66/66)	84.85% (56/66)	0.00% (0/66)	15.15% (10/66)
金融管理	100.00% (60/60)	88.33% (53/60)	0.00% (0/60)	11.67% (7/60)
会计信息管理	99.32% (146/147)	76.19% (112/147)	0.00% (0/147)	23.13% (34/147)
国际商务	100.00% (36/36)	77.78% (28/36)	0.00% (0/36)	22.22% (8/36)
商务管理	100.00% (36/36)	91.67% (33/36)	0.00% (0/36)	8.33% (3/36)
电子商务	100.00% (37/37)	91.89% (34/37)	0.00% (0/37)	8.11% (3/37)
旅游管理	98.60% (141/143)	69.93% (100/143)	0.00% (0/143)	28.67% (41/143)
烹调工艺与营养	100.00% (55/55)	81.82% (45/55)	0.00% (0/55)	18.18% (10/55)
商务英语	98.65% (73/74)	78.38% (58/74)	0.00% (0/74)	20.27% (15/74)

学校积极与高校合作，高质量推进现代职教体系建设，确保人才培养质量。2019 年学校新增与南京信息工程大学滨江学院联合培养的 3+4 国际商务专业项目，至此学校共有现代职教体系建设项目 8 个。我校与江苏理工学院、苏大应用技术学院合作的“3+4”分段培养项目 3 个班的 99 名学生中有 97 位学生顺利通过转段审核，转段升学率达 98.4%。学校认真组织落实专转本工作，专转本报名人数和录取人数均为历年之最，263 名学生报名，83 名学生录取进入本科院校继续学习，录取率 32%。另有 112 名学生参加南京大学工商管理专业、南京师范大学旅游管理专业、南京信息工程大学物联网专业专接本班学习，均顺利毕业。

3.5 职业发展

学校从新生入学之日起就持续开展生涯教育，创新创业教育贯穿学习全过程。2019 年，学校制定了学校创业教育课程体系教学改革方案，创新创业课程实现了必修课程与选修课程相结合，网络教学与课堂教学相结合，理论教学与模拟实践相结合，普适教育与专门培训相结合，淘宝等电商课程建设特色鲜明。学校建有“红豆家居”创业工作室、爱丁创客空间、天猫驿站、威尔康姆烘焙创业中心等学生创业实践基地，现有学生创业团队 10 余个。学生积极参

加各类创新创业教育活动，有效地激发了学生的创业意识和创新思维。“智感农业”项目获得2019年省“互联网+”大学生创新创业大赛三等奖，在2019年无锡市大中专院校创新创业能力大赛中获得二等奖1个、三等奖1个，在无锡市大中专院校“传承工商精神推进创新创业”活动中获得一等奖2个，二等奖5个，三等奖3个。至此，我校在市级以上创业大赛中已有40余人次获奖。多年来无锡旅游商贸分院的毕业生就业竞争力强，就业率保持在99%以上，学生创业率保持在3.55%。

学校对应届毕业生开展多种形式的就业指导，来自系部老师的谆谆教诲、来自行业企业专家的亲身传授，来自优秀学长的深情寄语，来自就业指导老师的温馨提示，无不产生出较好的就业指导效果。近年来我校毕业生就业竞争力依然保持强劲势头，就业稳定率高，在近几年毕业生中已涌现出如包金灵、杨楠、吴嘉尧、沈依等一批优秀毕业生典型，张佳蓓、陆梦丹、王伟、朱依晔等一大批优秀创业典型。



3.5: 学校优秀毕业生——无锡市青年农民创业之星陆梦丹

4. 质量保证

4.1 学校基础能力建设

2019年学校“智慧校园”建设继续坚持以问题为导向、以应用为核心，以数据标准规范和信息安全体系为基准，以信息化理念和

信息技术对学校的业务流程、管理和服务方式进行优化与重构，统筹规划、分步实施、应用驱动、建用融合。围绕建设总体目标，2019年建设重心为打造学校集教学、科研、管理、生活充分融合的智慧化、统一化的信息服务平台，建设内容主要包括统一身份认证系统、统一信息门户系统、统一数据中心、移动校园平台、网上办事大厅，校情分析系统、教务管理系统、科研管理系统、宿舍管理系统、教学云平台、实训室管理平台等。目前建设内容初见成效，极大便利了师生的工作、学习、生活。

2019年，学校坚持“专业结构优化、重点专业带动、高位均衡发展”的专业建设理念，精心调整专业结构，优化专业设置。全年新增省现代化专业群1个（旅游管理专业群）、新增省现代化实训基地1个（商贸实训基地）、新增市职业教育现代化品牌专业1个（金融管理专业）、市精品课程3门（《进出口贸易实务》、《导游基础知识》、《地方景点导游》）、市现代学徒制示范项目2个（现代学徒制朝阳班、物联网技术专业现代学徒制）。目前学校有省现代化专业群3个、省现代化实训基地3个、省市级现代学徒制试点（示范）项目6个，实现了全校五大专业群市级现代学徒制项目全覆盖。

同时，学校按要及时完成了导游服务类和商务营销类（电子商务方向）标准化技能考点的建设，并顺利组织完成了以上两个项目的江苏省学业水平考试技能考核工作。作为江苏省学考导游服务类的组长单位，我校在技能大纲制定、技能考点标准制定、标准化考点建设、技能考试组织、技能考核评分等方面均起到了较好的引领与指导作用。

4.2 现代职业教育体系建设情况

学校积极推进省现代化职业教育体系建设试点工作，2019年，学校与南京信息工程大学滨江学院、苏州大学应用技术学院、无锡

科技职业学院、常州工程职业技术学院、无锡城市职业技术学院、南京旅游职业学院等高校联合开展中等职业教育与应用型本科“3+4”分段培养试点项目及中职与高职“3+3”分段培养项目。学校与合作高校共同制定人才培养方案，优化人才培养模式，系统构建中职与本科、中职与高职衔接的课程体系，明确转段条件，建立过程评价机制，保证教学质量，提高人才培养质量。截止目前，已有13个班563名学生成功转段，平均转段率达92.75%，转段学生凭借扎实的知识功底、突出的技能水平、较高的文化素养和良好的活动能力受到了牵头高校的广泛好评。



表 4.2: 3+4 班学生在苏州大学应用技术学院开展游学活动

4.3 专业动态调整

学校坚持“学校围绕市场转、专业围绕产业转、人才培养围绕行业需求转”的建设理念，认真研究分析无锡产业发展走向，对传统优势专业积极进行了改造提升，提高与产业发展的契合度；同时，遵循“市场导向、根植产业、融入地方”的原则，重点培育新建了一些产业急需新兴专业，2019年新增1个五年制高职专业（移动互联应用技术专业）。现开设旅游管理、会计、国际商务、商务英语、金融管理、烹调工艺与营养等15个五年制高职专业及中餐烹饪1个中职专业，另与高校合作开展、“3+4”、“3+3”中高职和本科衔接教育，实现中高职、本科培养体系全面对接。通过多年的努力，学校建成了一批就业需求旺、发展前景广、专业内涵丰富的专业，形成了“贴近市场，培养现代服务业人才，服务区域经济发展”的

专业建设特色。2019年，旅游管理专业群被评为全省职业学校现代化专业群，金融管理专业被评为无锡市职业教育现代化品牌专业。

科学合理的人才培养方案是确保专业人才培养质量的关键。我校坚持每年进行人才培养方案的滚动修改，通过召开专业指导委员会会议、组织专业骨干教师开展市场调研等活动，由教师、行业企业人员和院校专家共同确定专业人才培养方案，为高素质技能型人才的培养提供了有力保障。



图 4.3：学校、企业和第三方共同研讨人才培养方案

4.4 教育教学改革

学校与行业企业深度合作，基于工作过程进行课程开发，构建了以就业为导向、以能力为本位、以模块化课程为主体、贯穿综合职业素质和职业能力主线、体现职业教育办学优势的且中高职课程相衔接的课程体系。各专业由行业企业专家、骨干教师组成的专业建设指导委员会按照专业人才培养方案确定的培养目标，参照相关行业职业资格标准，结合职业岗位的新知识、新技术、新工艺、新方法等，开展课程标准的制定工作。课程标准经分管校长批准后严格执行，并根据行业、专业发展情况，适时进行调整修订，为优化课程实施、提高人才培养质量奠定了基础。

在“校企共育、成人成才”的人才培养模式统领下，各专业积极拓展路径，与企业共同开发实训项目、制定实训课程标准、制订实训考评办法、共同参与实训的过程和结果考核，形成了满足专业需求的、校内校外相结合的实训教学运行机制。2019年由学校牵头

的无锡旅游职业教育集团被评为市骨干职业教育集团，集团组织成员单位开展了“文旅融合背景下新使命新赋能”专题培训。学校与中旅信程旅游股份有限公司合作的校企合作项目被评为“2019年无锡市校企合作示范组合”。

借助校企合作平台，各专业广泛开展如：“三维”校企合作、“四方联动，产学研用”、“商学结合”、“职业发展导向多样化”、现代学徒制等各类人才培养模式探索和创新。在原有1个省级现代学徒制项目3个市级项目的基础上，2019年又新增物联网专业与北京新大陆时代教育科技有限公司合作、物流管理专业和江苏无锡朝阳集团股份有限公司合作的2个无锡市现代学徒制示范项目，现学校各专业群均已展开现代学徒制试点，共有6个项目，实现了全校五大专业群市级现代学徒制项目全覆盖。同时，学校积极推进1+X试点工作，商贸系网店运营推广项目、财会系智能财税项目被教育部确定为第二批1+X证书制度试点院校。

表 4.4.1：学校各专业现有省市级现代学徒制试点项目一览表

序号	试点专业	级别	认定年份
1	酒店管理	省级	2016年
2	计算机网络技术	市级	2016年
3	会计	市级	2017年
4	旅游管理	市级	2018年
5	物流管理	市级	2019年
6	物联网应用技术	市级	2019年

对于省内中职学校中唯一一个经教育部认证中职学校与境外学校合作联办的项目，学校精心打造。2019年学校与新西兰合作方——新西兰北方理工学院加强对接，优化了人才培养方案，两校共同制定了多门对接国际课程的授课计划和教学内容，将国际课程嵌入日常教学，予以课时和学分互认。同时学校积极做好新方外教聘请工作，同时引进了新西兰北方理工学院的教材、引入了该校的教学和评价模式，不仅有效提高了学生的英语应用能力，也增加了他

们对国外旅游行业的了解，提高了他们自主学习的积极性。



图 4.4.2: 学校教师赴新西兰北方理工学院进行第二轮合作人培方案对接

学校积极推动信息技术与教育教学的深度融合，鼓励教师探索信息化条件下的课堂教学模式，运用云班课、雨课堂等信息化教学工具、各类网络教学资源库平台等开展课堂教学活动，为教育教学创新、专业建设发展提供了有力保障。目前已建数字化课程资源 60 余门，市级精品资源库 6 门，技能竞赛理论题库、实训题库等 20 余门，微课资源 130 余门等。2019 年启动 10 门云课程资源建设工作，目前已经建成并投入使用多门云教材。



图 4.4.3: 学校建成的云教学管理平台

2019 年学校举办第二届校级论文评比和校级教学成果奖评比，有效调动了全校教职工的科研积极性，学校科研氛围浓厚，教师教科研工作水平持续提升。有 252 位教职员工和 6 个教学成果奖申报团队参加校级论文评比和校级教学成果奖评比。先后有 12 个团队申报省市级各类科研项目获得立项，其中，中国职教学会课题 1 项，江苏省哲学社会科学界联合会课题 1 项、江苏省职业教育教学改革

研究课题 5 项等。本年度省市级课题结项 13 项，目前现有在研省市级课题 25 项。冯霞敏团队的《五年制高职旅游管理专业立体化院本教材开发研究与实践》被评为江苏联合职业技术学院教学成果特等奖，张丽团队的《基于“岗赛证”融合的中式面点课程构建与实践》和胡晓文团队的《五年制高职语文审美阅读的探索与实践》被评为江苏联合职业技术学院教学成果三等奖。教师共计发表省级以上论文 80 多篇，参加各类省市级论文评比并获奖 65 篇。

4.5 教师培养培训

为推动学校可持续发展，2019 年学校出台了一系列教师队伍建设制度，着力打造一支技艺精湛、专兼结合的无锡旅商教师队伍。

学校构建了以专业化引领的教师成长机制，发挥教师在促进学校高质量发展的核心作用。学校在“八大提升工程”实施的过程中，组织实施了 10 个校本培训，通过课堂讲授、现场教学、企业实践等多种模式，逐步完善教师培训方式，从深度广度扩大培训的范围，培养教师注重自我素质的提高。学校还组织了 73 名入校三年以内的青年教师制订个人发展规划，规划围绕教学质量、教师绩效考核、队伍培养、教科研等指标体系，使每位青年教师从一入校就明确自己的发展方向，形成人人“有压力、有方向、有目标、有保障”的工作氛围。学校落实了双师型教师培养机制，制订双师考证指导性菜单等，细化专业教师“双师型”资格标准，将此标准作为教师上岗的准入标准和在职教师的进修指南，全年共完成 144 人双师认定工作。同时，为提升学校专业教师“双师”素质，学校还修订并完善了《教师到企业实践管理方案》，进一步落实了教师定期赴企业实践锻炼制度，明确了实践要求，并加强到企业实践的目标管理和过程管理，以确保每名专业教师至少要有 1 个以上紧密联系的企业。全年全校有 146 名教师到企业开展顶岗实践。

为打造教学名师，构建优秀的教学团队，学校还构建了“教学

名师”选拔培养和支持体系，全年新增省级名师工作室1个，江苏省职教领军人才1人，无锡五一巾帼标兵岗1个，市级学科带头人2人，市属级学科带头人1人，市区级教学新秀6人，市属级教学新秀3人。

学校教师在各类教育教学竞赛中共取得了省级一等奖3项，省级二等奖7项，省级三等奖4项，市级一等奖4项，市级二等奖13项，三等奖3项，江苏联合职业技术学院教学成果特等奖1项，三等奖2项。各项制度的出台和实施，极大促进了学校教师队伍的成长，有力推动了学校各项事业发展。



图 4.5：学校赴高校开展智慧校园建设校本培训

4.6 质量保障体系建设情况

学校始终坚持质量立校，在教学管理制度建设和教学常规管理机制运行等方面，开展了一系列卓有成效的工作，建立了完整的教学质量标准体系，包括人才培养方案滚动修订、核心课程标准制订、专业技能教学标准建设等；以及教学诊断改进与过程监控体系等教学质量管理体系和学业水平考试制度等教学质量评价体系。学校以教学诊断与改进工作为抓手，全力推进“五纵五横一平台”中的相关条线工作，结合各专业人才培养目标，确立诊断点，分项目逐步推进，旨在通过建立“网络化全覆盖、纵横联动的质量改进螺旋”，逐步形成质量意识清、质量目标明、质量管理严、质量责任强的学校质量文化，通过组织教学研讨活动、进行常态化教学视导、引入第三方教学评价、开展教研室评教评学等多渠道、立体式提高教师

课堂教学能力，使教诊改工作真正成为学校育人质量提升、高品质发展生存发展、履行职能和担当使命的内生动力。2019年，为了进一步深化职业教育的教学改革，促进教师专业成长，提升教育“软实力”，学校对思政教研室开展了第三方督导暨教学研讨活动，其中9节课被评为优秀，5节课被评为良好。专家们一致认为，我校思政教学团队朝气蓬勃，老师们专业知识扎实，教学能力强，能紧紧抓住与时代脉搏一致的热点素材，体现了一定的时代性和国际视野。



图 4.6：学校举行第三方督导及教学研讨活动

5. 校企合作

5.1 校企合作开展情况和效果

学校紧密依托行业、企业办学，不断深化产教融合。学校各专业均成立了由行业企业专家、骨干教师组成的专业建设委员会，每年会结合相关业态发展趋势、职业资格标准、岗位人才新知识、新技术、新工艺、新方法等对人才培养方案、课程设计和主干课程标准进行论证、修订。根据产业特征和技术技能型人才培养规律，在“校企共育、成人成才”的人才培养模式统领下，学校各重点建设专业均开展了如：“三维”校企合作、“四方联动，产学研用”、“商学结合”、“职业发展导向多样化”等人才培养模式实践和创新。2019年学校与中旅信程旅游股份有限公司合作的校企合作项目被评为“2019年无锡市校企合作示范组合”。



图 5.1：学校牵头的无锡旅游职业教育集团邀请业界专家开展集团培训

5.2 现代学徒制

为进一步贯彻教育部、省市教育部门文件精神，积极探索现代职业教育人才培养模式，推进职业教育与产业发展深度融合，有效服务无锡地区经济社会发展方式转变和产业转型升级，学校于 2016 年开始实施现代学徒制试点项目，学校出台了《关于推进现代学徒制试点工作的意见》，成立了校系二级试点工作领导小组，落实责任制，支持有条件、基础好的专业先试点，通过资助、表彰、奖励先进等，引导企业和系部积极开展现代学徒制试点工作。学校在原有 1 个省级现代学徒制项目 3 个市级项目的基础上，2019 年又新增物联网专业与北京新大陆时代教育科技有限公司合作、物流管理专业和江苏无锡朝阳集团股份有限公司合作的 2 个无锡市现代学徒制示范项目，现学校各专业群均已展开现代学徒制试点，共有 6 个项目，实现了全校五大专业群市级现代学徒制项目全覆盖。



图 5.2：在酒店开展现代学徒制学习的旅商学子

5.3 学生实习实训

学校依托先进的实验实训条件，将实践教学作为一项不可或缺的重点内容贯穿到教学的各个环节。在各专业的人才培养方案中，有明确的实践教学目的、项目、时间、学分及教学组织方式；各门课程的课程标准都规定应做的实验、实训项目，并严格按课标执行；列入人才培养方案的各个实践教学环节的累计学分必须达到总学分的50%以上。同时，各专业还通过深度的校企合作，与企业共同开发实训项目、制定实训课程标准、制订实训考评办法、共同参与实训的过程和结果考核，形成了满足专业需求的、校内校外相结合的实训教学运行机制。



图 5.3：学生参加物联网专业实训

5.4 集团化办学

学校注重开门办学，加强与兄弟院校和单位的沟通合作，加强办学资源的共建共享。2019 年学校接待来自全国各地的职教参观交流团组 10 余次，并派出骨干教师到全国各地兄弟院校参与经验交流活动。依托所牵头的无锡旅游职教集团、联合学院旅游管理专业协作委员会和作为无锡市总厨联盟俱乐部的永久性基地，学校带领兄弟院校开展市场调研、组织与行业企业的对接活动、承办各级各类专业研讨会及竞赛活动等，为地方经济发展建言献策，有效带动了无锡及周边兄弟院校的共同发展。2019 年由学校牵头的联院旅游专业协作委员会组织开展了联院教学大赛、技能大赛、专业调研、指导性人才培养方案研制、教师培训等，有效提升了协作会成员单位的专业建设、课程建设水平。由学校牵头的无锡旅游职业教育集

团被评为市骨干职业教育集团，集团组织成员单位开展了“文旅融合背景下新使命新赋能”专题培训，取得了成员单位较好的反响。



图 5.4：组织旅游职教集团单位开展“文旅融合背景下新使命新赋能”专题培训

6. 信息化

6.1 信息化建设情况

2019 年学校智慧校园建设继续坚持以问题为导向、以应用为核心，以数据标准规范和信息安全体系为基准，以信息化理念和信息技术对学校的业务流程、管理和服务方式进行优化与重构，统筹规划、分步实施、应用驱动、建用融合。围绕学校智慧校园项目建设总体目标，2019 年建设重心为打造学校集教学、科研、管理、生活充分融合的智慧化、统一化的信息服务平台，建设内容主要包括统一身份认证系统、统一信息门户系统、统一数据中心、移动校园平台、网上办事大厅，校情分析系统、教务管理系统、科研管理系统、宿舍管理系统、教学云平台、实训室管理平台等。建设统一数据中心，进行数据清洗，形成数据仓库，使数据标准规范、源头唯一、同步共享；建设统一信息门户，实现通知公告、公文信息、业务流程、微应用、微服务等数据的个性化展示，提高信息传递的及时性和准确性；建设网上办事大厅，梳理重构学校业务流程和跨部门协同办公，推进试用教师服务 31 条，将学校工作规范化、标准化，将事务办理过程简单化、专业化、原子化，让制度管权、流程管事、业绩可测、过程可溯；建设移动校园平台，坚持以人为本，将使用

频率最高、需求最多的功能模块移植到移动平台，如消息通知、师生通讯录、掌上校园、办事大厅、移动教务等，其中掌上校园整合校园概况、专业介绍、办公应用、通知公告、值班安排、发票助手、服务保障、工资查询、借阅查询、消费查询、校园卡充值等模块，给师生的工作、学习、生活提供了极大的便利；教学云平台，始终围绕教师的教和学生的学，全过程动态记录学习轨迹，为教学质量提升和教学模式改革提供有效的数据支撑；校情分析系统，可基于学校、专业、课程、教师以及学生等层面进行数据分析、预警监测等，在业务数据积累的基础上实现数据分析、诊断和应用；等等。因此，通过融合一体化的信息服务平台，集成校园的分布式信息系统资源，按照“数据哪里来、怎么来、哪里去、怎么用”的逻辑思路，为广大师生提供智能化、个性化、便捷化的信息服务，实现学校智慧校园跨越式的发展。

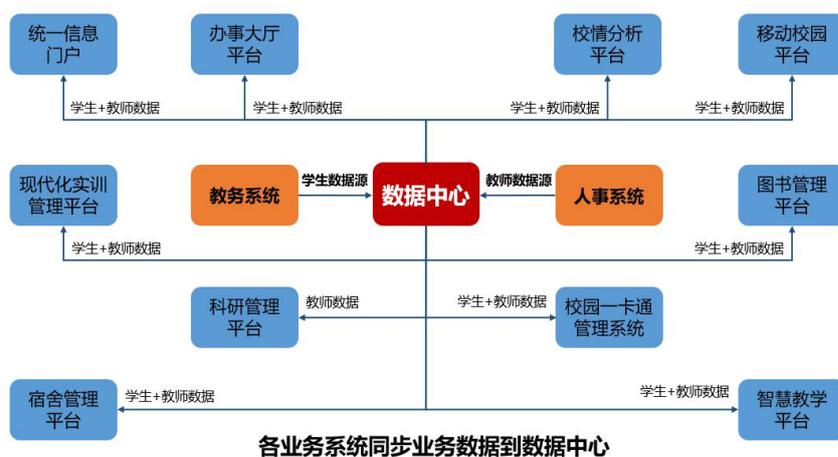


图 6.1：学校智慧校园数据中心数据流

6.2 优质数字资源共建共享

建立学校数字资源共建共享的机制和制度，鼓励教师、学生携手共建优质的、个性化的学校教学资源。目前，学校各主干专业建设有多个数字化实训场馆，教学软件、模拟实训软件、虚拟仿真实训软件等覆盖率达到 80%以上，已建数字化课程资源 60 余门，市级精品资源库 6 门，技能竞赛理论题库、实训题库等 20 余门，微课

资源 130 余门等，同时引进优质网络学习资源、数字图书资源、期刊文献资源等。在智慧校园建设背景下，2019 年启动 10 门云课程资源建设工作。学校还建有教学评比平台、云教学资源平台、云教学管理平台等，用于优秀教学资源的共享、学生的线上互动学习、教师的教学能力评比等，全面提升教师和学生的信息技术应用能力。



图 6.2: 学校参与开发的导游 VR 智慧教育系统

6.3 师生信息素养提升

学校建设并推进教学资源平台和教学评比平台，用于优秀教学资源的共享、学生的线上互动学习、教师科研成果的申报和展示、教师的教学能力评比等，全面提升教师和学生的信息化素养。学校坚持以教学质量为中心，切实推进教育创新，推动信息技术与教育教学的深度融合。在制度、经费、人力等方面加大支持，出台多项举措激励教师主动投入信息化教学，使信息化教学的合理化、常态化，鼓励教师采用新的教学组织方式，创新教学方法，探索信息化条件下的课堂教学模式，鼓励教师深入思考教学，探索并实践应用信息技术手段破解教学难题，鼓励教师运用云班课、雨课堂等信息化教学工具、各类网络教学资源库平台等开展课堂教学活动，形成学校教学科研及学生自主学习、协作学习的良好氛围，体会运用信息技术手段所带来的教学优势和管理优势，更为教育教学创新、专业建设发展提供了有力保障。2019 年，利用各类信息技术进行课堂改革的教师人数占到全校专任教师数的 82%，老师们在无锡市、江

苏省组织的各类教学比赛中屡屡获奖，荣获无锡市一等奖 4 项、二等奖 10 项、三等奖 3 项，江苏省一等奖 1 项、二等奖 2 项、三等奖 2 项。



图 6.3：卢慧老师团队在省教学大赛中获得中职组（财经商贸类）一等奖

7. 社会贡献

7.1 人才培养

学校设置的专业，都是紧紧围绕地方产业的发展要求而开设，因此在学生最后一年实习之前，往往被企业订购一空，人才供给与地方产业用人需求吻合度高。2019 届毕业生，除部分学生回原籍就业之外，绝大多数学生在无锡本地就业，本地就业率达到 93.6%。在应届毕业生调研过程中，用人单位满意度 100%。

学校以“高素质技能人才”为培养目标，积极开展“教学做合一”的教学模式改革研究，“有技能才有未来”已成为指引每一位旅商学子不断努力的格言。学校技能人才培养机制完善，不仅将技能教学融入课堂，还设置了午间技能训练课程，对技能教学进行拓展与延伸。高效的技能教学促进了各专业学生技能水平的提高。2019 年，我校学生 100%取得本专业或相关专业国家职业资格中级以上证书，96%以上取得本专业或相关专业高级证书，参加省技能抽测合格率达 99%。我校各专业学生技能大赛成绩依然在省内保持优异。全年共获得国赛 1 金 1 银，省赛 9 金 22 银 8 铜，其中冠军奖 4 个。在高职组和各类行业类比赛中，旅商学子依然不怵各路高

手，屡屡夺冠。学校连续被评为“江苏省职业院校技能大赛先进单位”、“江苏省职业院校技能大赛团体优胜奖、专业优胜奖”、“无锡市参加全国职业院校技能大赛杰出贡献奖”、“无锡市参加全省职业学校技能大赛杰出贡献奖”，再次展现出了学校技能育才的实力。



图 7.1: 张臻烨同学在国赛中获得英语口语赛项（高职组）一等奖

7.2 社会服务

学校牢固确立职业教育服务地方国家战略的理念主动担负起学历教育与培训并举的职责，发挥学校培训部在构建终身教育体系和建设学习型社会中的作用。学校整合现有资源，按照育训结合、长短结合、内外结合的要求，面向在校学生、企业一线劳动者和全体社会成员开展职业培训，面向无锡及周边地区开展菜单式现代服务业培训、鉴定、考证等服务工作。2019 年学校承担计算机辅助设计高级绘图员、局域网管理员高级等 20 多个培训项目，累计培训人数 1900 余人次；开展餐厅服务员高级、茶艺师中级、中式烹调师中高级等 20 多个项目考证，累计 3430 人次；参与人社局社会在岗人员各工种技能鉴定 625 人次。年底，还积极响应国家改善中、小学生营养午餐工程的文件精神，承担并圆满完成了来自无锡市公办幼儿园和义务教育各学校食堂的 700 多名食堂厨师开展的为期 8 期统一培训工作，取得了良好的社会反响。



图 7.2.1：学校承担无锡市教育局幼儿园及义务教育食堂厨师培训

学校积极发挥教师个人及团队的专业优势，探索科学研究和服务社会相融合的运作方式，以“面向社会、服务企业”为宗旨，实施“三个结合”（专业+行业+企业）的社会技术服务，力争做到“四个一”（一个专业、一个团队、一个企业、一个项目），参与企业科技研发、技术改造、新产品生产等工作。2019年，学校以教师下企业锻炼为切入点，深入企业、了解需求、寻找课题、解决问题，用专业素养和智力支持促进企业不断进步，全年教职工参与各级各类社会服务达106人次。旅商师生用自己的专业技术及素养优质服务于地方的同时，学校的专业影响力也得到了有效的扩大，“学本领到旅商，旅商是所好学校”的美名得到更广泛、更深入的传播。



图 7.2.2：学校电商专业师生助力农村电商运营

学校本着“服务他人、奉献社会”的宗旨，结合学校实际，倡导学生在社会实践中培养“奉献、友爱、互助、进步”的服务精神，并组织学生走出校园参与助残、助困、助孤等公益性活动，使学生体验服务社会的乐趣，受到良好的思想道德教育，取得了良好的教

育效果,志愿服务树立了学校品牌,社会实践彰显了学生风采。2019年学生参与志愿服务热情高涨,全年共有6000余人次参与各类志愿服务活动,总时长超过5万小时,人均超过10小时,24人全年时长超过100小时。热心公益的陆晓慧同学被评为市最美中职生、无锡市十佳青年志愿者。另有2位同学被评为无锡市“最美职教生”。学校心盟社、新风志愿着服务队、名人故居志愿讲解团等志愿服务项目已成为学校志愿服务品牌项目。其中,名人故居志愿讲解团已连续六年活跃在全市各大名人故居,提供义务讲解服务,主动担负起传播无锡深厚历史文化、大方有礼文明形象的社会责任。该项目被评为2019年市职业院校学生职业素养提升创新项目。同学们立足校园、服务社会,用真诚的微笑、热情的态度、专业的技能为社会提供了服务,为学校赢得了荣誉。2019年江苏省青年体操节、国际女子手球比赛等重要的国内外赛事组委会都主动邀约,我校的志愿者们用完美的服务呈现了无锡优质的办赛办会水平。



图 7.2.3:最美职教生陆晓慧同学利用寒假服务社区



图 7.2.4:旅商学生在第九届无锡市国际友成交流会上担任志愿者

7.3 对口支援

学校注重开门办学，加强与兄弟院校和单位的沟通合作，加强办学资源的共建共享。2019年，学校继续参与教育部组织的“职业教育东西协作行动计划”，实施好《职业教育东西协作行动计划滇西实施方案（2017-2020年）》，接收并妥为安置了49名来自云南大理的建档立卡户贫困学生来锡来校就读，与西部地区携手共同培育职教技能人才。同时，学校还抓好2017年入校的“0+1”、“2+1”学生的实习就业工作，由学校统一安排学生到安全可靠值得信赖的、顶岗实习待遇有保证的、可免费安排食宿的集团化企业实习，如灵山集团的灵山景区、拈花湾景区、联想集团、广电集团的无锡大饭店、君来集团的波罗蜜多酒店、朝阳集团等，并为每一位学生购买实习生责任险，让学生没有后顾之忧。目前2017级云南大理班的41名同学已在无锡五大知名酒店实现百分百就业，有些学生已经在各自的岗位立足脚跟，并获得企业认可并受到表彰。此外，学校各部门通过多种渠道为在校大理学生提供援助，让他们在锡学好技能的同时也感受到无锡旅商的温暖和爱。学校还积极响应无锡市教育对口支援号召，继续接待好来自陕西的领导、老师来校跟岗学习。



图 7.3: 云南大理学生在波罗蜜多酒店实习

7.4 国际合作情况

学校立足现代服务业，适应教育国际化的发展潮流，以“从旅商走向世界，让世界认识旅商”理念为引领，积极探索新型复合型

人才培养路径，在强化学科专业特色建设的同时，深化国际理解教育，通过学科渗透、校本课程开发、英语竞赛等活动，提升学生跨文化交际能力、跨学科、跨专业的知识学习能力，提升教育国际化的步伐。

学校积极为师生提供国际合作和学习的机会，为师生搭建交流和进修的平台，2019 年学校共选派了 4 批次 7 名教师赴境外学习和交流，先后邀请新方外教 2 次到校任教授课，学校还积极加强与境外优质学校的合作交流，在继续办好与新西兰北方理工学院合作的旅游管理专业“4+1”项目之余，还先后与日本京都情报大学、台湾黎明科技学院、台湾谷保家事商业职业学校、法国欧坦市马可波罗学校等签署了合作协议，开展了烹饪专业建设、国际赛事技能交流等，2019 年，学校被评为“无锡市国际交流合作示范学校”，《国际化旅商服务人才的培养》入选“无锡市国际理解教育特色品牌立项项目”，两个对台项目入选“教育部对台交流合作项目”。

表 7.4.1：学校 2019 年教师境外学习交流一览表

序号	团组名称	目的地	出行日期	出行人数	组团单位
1	江苏省领军人才研修（教师班）	德国	2019.3.18-3.31	1	江苏省教育厅
2	中等职业学校骨干教师进修学习	澳大利亚	2019.3.18-3.31	2	江苏省教育厅
3	江苏省现代学徒制培训班	英国	2019.2.16-3.18	1	江苏省教育厅
4	新西兰北方理工学院交流学习	新西兰	2019.11.28-12.4	3	学校
合计				7	



表 7.4.2：台湾新北市谷保高级家事商业职业学校来校专业交流



图 7.4.3: 无锡旅游商贸分院师生与国际名厨面对面

2019年学校继续与新西兰北方理工学院合作旅游管理4+1国际项目，优化人才培养方案，两校共同制定多门对接国际课程的授课计划和教学内容，将国际课程嵌入日常教学，课时和学分互认。2019年7月，我校第二批学生转段成功，目前共有二十余名学生在新西兰北方理工学院深造。学生很快适应新西兰北方理工学院学习生活，丰富的专业实践课拓展了学生将理论应用到实践的能力。



图 7.4.4: 学校第二批赴新西兰留学学生进行专业实践

此外，学校还积极引入国际通用证书，对接国际标准培养技能人才。商务英语专业学生剑桥商务英语证书通过率继续保持100%。2019年，学校引进英国剑桥通用英语证书，同时“英国剑桥通用英语证书分考点”落户无锡旅游商贸分院，为学校进一步提高社会服务、技术服务奠定了基础。学校也将以此为契机，按照英国剑桥大学和教育部考试中心要求，高标准做好英语教师师资培训、考官储备、考试宣传、考试组织与服务等工作。



图 7.4.5：“英国剑桥通用英语证书 MSE 分考点”落户无锡旅商

8. 举办者履责

8.1 经费保障

政府的重视以及各项经费、政策举措，为学校内涵发展提供了基础性保障。2019 全年学校共收到财政拨款 13569.85 万元，生均 29660.87 元。比 2018 年增长 30%。学校支付企业兼职教师课酬 1150100.53 元，比 2018 年提高 246.74%。2018 年全年学校获得市财政拨付的专项及教育费附加共 2449.73 万元，省财政拨付的各类专项共 1014.16 万元。这些专项涉及学校基础设施建设、校园文化环境建设、师资提升、国际交流、省现代化职业学校建设、智慧校园、技能大赛、教学质量提升、素质教育推进、高技能人才培养、信息化建设、专业及课程建设、职教集团建设、学生免学费及助学金等多个方面。学校本着精打细算、用好每一分钱的原则，加强各项开支的预决算管理，确保专项用到位，服务学校师生，服务教育发展。

8.2 政策措施

作为学校举办方，无锡市人民政府高度重视职业教育的发展，做好顶层设计，做实政策支持，做强职教基础，为职业教育蓬勃发展提供了强大的支撑力。《关于加快发展现代职业教育的意见》、《关于印发无锡市现代职业教育发展规划（2015-2020 年）的通知》等一系列政策文件的出台对加快构建现代职业教育体系进行了整

体部署，并成立“无锡市推进职业教育改革发展工作领导小组”，统筹推进全市职业教育改革发展工作。2018年12月，全市教育大会下发了市委市政府《关于加快推进职业教育现代化的实施意见》，进一步加快了无锡职业教育现代化建设步伐。

此外，无锡市政府和行业主管部门相继出台了《关于进一步深化现代产业发展政策的意见》、无锡市“十三五”旅游业发展规划（2016-2020年）、《关于进一步加快现代服务业提质增效的若干政策意见》、《关于进一步支持以物联网为龙头的新一代信息技术产业发展的政策意见》等文件，为学校办学提供了明确的政策引领、资金支持、业务指导和监督考核，也对学校人才培养也带来了新的机遇，同时也提出了新的要求。

学校在中得到了上级教育行政部门的正确领导和悉心关怀。从中央到地方都给予了职业教育的发展以高度的重视和大力的支持，在外优环境的大好形势下，学校不断内优管理，推行管理科学化、精细化，从推行学校管理水平提升行动入手，多举措深化办学内涵，提高办学品质。

以打造“高品质有特色职业院校”为发展目标，学校凝心聚力围绕创建成为省“领航计划”建设学校 and 高质量全面完成省智慧校园一期建设任务，积极探索主动发展、质量发展、内涵发展、转型发展、特色发展的新路径，在三全育人、产教融合、1+X证书制度试点、智慧职教等方面做出了积极的探索、有益的尝试，朝着“办卓越学校，育专业人才”的目标不懈努力，进一步提升了学校办学水平，增强了学校核心竞争力和可持续发展力。学校圆满完成江苏省中等职业学校“领航计划”建设学校创建工作。

9. 特色创新

9.1 案例一：礼仪教育惠及旅商学生成长

9月的一天，无锡旅游商贸分院酒店管理系章洁老师收到无锡

万豪酒店客房部总监的一条微信消息：“章老师，李俐很棒！感谢学校对他们的培养。”

李俐，是学校 2016 级酒店管理专业学生。在学校与鲁能万豪酒店的现代学徒制培养项目中，她被选中参加轮岗实践。学习中，不少同学都愿意去前台和餐饮部，李俐却主动选择去了客房部，做起了“幕后服务”。她一丝不苟地做好每一个细节：洗脸巾均等地折成三层、床品整理得一个褶皱都没有……只要是李俐当班，她都会亲手写好一张留言条，再搭配精心挑选的客房礼物送给客人，满满的暖心得到多位客人实名点赞。

付出总会有回报，实习第二个月她便获得了酒店第四季度“杰出关爱客人奖”，实习结束，她也获得了酒店优秀实习生称号。

别人想不到的细节，李俐却做得自然而贴心，她说，这些都得益于学校有一个特殊的讲堂，叫文明礼仪讲堂。“印象最深的，是每周三有一个礼仪知识宣讲活动，老师会跟我们分享一些礼仪知识，这是一个潜移默化的过程。”

十一年来，学校始终坚持“责任、关爱、和谐、成长”的育人理念，一贯重视对学生良好行为习惯和较好职业素养的养成。学校将“知礼行仪伴成长”贯穿于学生在校学习的全过程，通过生动活泼的思政课堂、创新多元的德育手段、丰富精彩的德育活动，引导学生“知礼明礼”，提升个人文明素养，如今教育成果已初步展现，2019 年 11 月，经省教育厅推荐，由省教育电视台为展示我校养成教育成果制作的《凡事讲“礼”，她们遇见更美好的未来》专题片一经播出，得到了省厅领导的实名点赞，学校受邀接受省台专访，学校“八礼四仪”主题教育活动视频还被收录进“学习强国”平台展示。



图 9.1：学校第十一届文明礼仪之星展示活动

9.2 案例二：良好的英语能力为无锡旅商学子拓展人生舞台

作为旅游商贸行业人才培养的摇篮，无锡旅游商贸高等职业技术学校多年在“英语兴校、英语立校”理念引领下，以“专业+英语”为特色，以创新教学为主阵地，以培养高素质技能人才为目标，积极开展外语教学改革，取得了显著的成效。

学校英语教学通过“精强结合、以点带面、全校联动”的方式立足英语课堂教学，积极开展人才培养模式改革、课程体系建设，不断提升全校学生英语能力，为学生专业发展和可持续发展助力。学校通过开展英语晨诵、外语文化节、英语社团活动、企业实践、国际交流互访等多元化的活动，激发学生英语学习兴趣，培养学生的职业素养和职业能力。近六年，学生获省职业学校技能大赛“职业英语”赛项一等奖 8 个；省职业院校技能大赛“英语口语”赛项一等奖 6 个；2017-2019 年代表江苏省参加全国职业院校技能大赛高职组“英语口语”赛项，均获国赛一等奖。旅商学子在大学英语四六级考试、BEC 初级考证等考试中也均能取得媲美本科院校的通过率，还有很多学生在校期间还取得了英语导游证、中高级口译证书、中高级 BEC 证书等。



图 9.2.1: 无锡旅游商贸分院张鋆焯同学参加“一带一路”中泰邀请赛

2019年5月30日，为响应“一带一路”倡议，不断深化国际交流合作，全国职业院校技能大赛高职组“英语口语”赛项组委会举办中泰邀请赛，为中泰语言交流、文化交流、教育交流共同架起了一座友谊之桥。我校张鋆焯同学代表江苏省参加该邀请赛，并作为中方队员和团队队长，组织中泰两国的同学们精心策划、认真备赛，最终团队获得“最佳创意奖”。

无锡旅商学子突出的英语学习和口语表达能力引起大家的瞩目。在锡的各种国际赛事、会议上都会邀请我校的同学担任志愿者。如2017年的“爱在无锡—寻味全球排骨香”国际文化交流、国际射击竞标赛、2018年的国际友城交流会等。在工作中，我们的同学们善于沟通，热情主动，英语交流能力较强，能较好地做好翻译陪同、机场接送和活动指引等工作，志愿者工作受到的组办方的好评。同学们非常珍惜学校给予的展示和提升语言能力的平台，让他们受益匪浅，在实践中增强语言运用能力，在活动中提升处理问题的能力。同学们表示将在今后的学习生活中加倍努力，在学校这个平台上更好地锻炼自己、提升自己。



图 9.2.2: 无锡旅商学生用英语特长服务国际会议等

10. 主要问题和改进措施

做为无锡市一所专业特色鲜明的五年制高职校，学校主动调研行业企业人才需求，围绕无锡正在着力打造的全国全域旅游示范区这一目标，学校将牢牢把握专业发展契机，以智能化、绿色化、服务化、高端化为引领，全力打造富有特色的现代服务业人才培养高地。学校的发展进步离不开各界的支持和全体师生的团结奋进。然而面对未来的发展，我们也面临挑战：

10.1 校内实训基地建设品质有待提升

存在问题：受校园建筑风格和分布的影响，校内实训场地的集中度、布局的合理性、设施设备的先进性，已逐步难以适应学校高质量发展，具体表现为：各专业的各个校内实训基地分布在校园内，较为分散，不利于系部集中管理；各系部理论教室、实验室、实训室之间物理距离较远，布局面太广，不利于专业课程的理实一体化教学；校内实训基地的实训设备设施、实训条件，有些已经滞后，不利于专业技能的传授，跟不上企业行业前进的步伐。

应对举措：一是确立建设要求，高起点规划建设。校内实训基地建设要按照产教融合、环境一流、技术超前、设施设备先进、管理领先这一建设要求进行，校内实训基地要兼具教学、大赛、学考、体验、教师培养五位一体的功能，实现多功能、现代化、多元化、开放式的校内实训基地。二是以问题为导向，高标准建设大楼。经充分调研，反复论证，科学设计，学校正积极争取总投资达 1.6 亿

的全域旅游与现代服务业综合大楼建设项目，该项目的实施，必将有利于学校酒店、旅游等专业的发展，有利于全域旅游人才的培养，以更好地满足未来旅游业对全域旅游人才的需求。三是调整内部布局，实现校系二级管理。在综合大楼建设的基础上，调整学校内部布局，使每个系部都拥有相对独立的区域和设施条件，便于教育、教学的集中管理，以利于校系二级管理的真正实施。同时对现有实验室、实训室的设备和设施全面改造升级，跟上企业行业的步伐，培养掌握新技术新工艺新方法的技能型人才，以利于经济社会发展、学生充分就业和体面工作的真正实现。

10.2 创新创业教育推进迟滞

存在问题：由于学校以文科专业为主，面对现代创新创业的“互联网+”、“高科技+”的趋势，学校创新创业成果的亮点不突出，教师开展创新创业教育的积极性不大工作推进中有力度不大、进展迟滞现象。

应对举措：一是加强对就业市场的开发，多渠道收集就业信息，积极为企业事业单位推荐合格的毕业生，进一步提高毕业生就业率及就业质量。二是加强对学生职业生涯规划教育，完善就业指导体系，为毕业生提供全程化的、有针对性的就业指导，开展分年级、分层次就业教育和创新创业教育，提高学生的职业生涯规划意识、服务基层意识、创业意识，增强就业竞争力。三是建立毕业生质量跟踪调查机制，作为社会对学校人才培养评价的主要依据之一，将毕业生质量和学校人才培养模式、培养方案、课程设置、教学方法、创新实践有机结合起来，促进学校人才培养的合理微调和改善。四是加强创业课程建设，加强对学生开展创业通识教育和创业核心能力培训，积极组织学生参加各类创新创业竞赛、模拟创业等实践活动，培养学生的创业意识、创新精神，提高创业能力。五是在旅游与现代服务业实训基地中规划创业园区，在专业建设加强网络技术、物

联网技术与其他专业的关联，提升师生将传统产业创业思维和新技术结合意识和应用开发能力。

无锡旅游商贸高等职业技术学校

2020年1月